

## Update- und Servicevertrag

Als Entscheider wissen Sie: ein Investitionsgut bleibt nur dann werthaltig, wenn es kontinuierlich gepflegt und weiterentwickelt wird. Dies gilt auch für unsere Software und die digitalen Landkarten. Sichern Sie deshalb die Werthaltigkeit Ihrer Investition in unsere Software durch einen Update- und Servicevertrag ab. Nur so haben Sie den langfristigen Nutzen! Außerdem ist ein Update- und Servicevertrag meist preisgünstiger als der gelegentliche Kauf einzelner Updates. Bitte bedenken Sie auch, dass unsere kostenlose Telefon-Hotline nur Kunden zur Verfügung steht, die auf dem aktuellsten Stand unserer Software sind.

## Leistungsumfang

- **Software-Updates**  
Regelmäßige Updates von Software und Dokumentation auf den Stand des neuesten veröffentlichten Release.
- **Karten- und Datenupdate**  
Die digitalen Landkarten und die Zuordnungstabellen werden von uns nach amtlichen Angaben und Unterlagen regelmäßig aktualisiert. Im Rahmen des Update- und Servicevertrages liefern wir ein Kartenupdate pro Jahr (i.d.R. zum Gebietsstand 01.01. des laufenden Jahres bzw. 31.12. des Vorjahres).

### **Inklusive Telefon-Hotline, Live-Support und Ferndiagnose**

Telefonische Beratung für Kunden mit aktuellen Softwareversionen montags bis freitags (außer an Feiertagen) von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr. Als exklusiven Zusatzservice bieten wir interaktiven Support über eine Internet-Verbindung. Sicherheitszertifizierte Software ermöglicht Ihnen den Blick auf unseren PC. Wenn Sie ausdrücklich zustimmen können unsere Berater auch auf Ihren Bildschirm schauen. Dies ermöglicht auch bei schwierigen Fällen eine besonders schnelle, gut verständliche und somit effiziente Hilfestellung.

- **Ermäßigte Teilnahmegebühr bei unseren Software-Trainings**  
Auf die Teilnahmegebühren aller Software-Trainings erhalten die Inhaber eines Update- und Servicevertrages 10 % Rabatt.
- **Gutschein für einen kostenlosen Ausdruck einer großformatigen Karte**  
Wir drucken kostenlos eine Karte, die Sie mit EasyMap *Standard Edition* oder EasyMap *DistrictManager Edition* erstellt haben, auf unserem Farbintenstrahldrucker in einem Format bis Din A0. Sie brauchen uns dazu lediglich den Gutschein und die Druckdatei (z.B. im PDF-Format) zu senden.

## **Empfehlung: Software und Karten in den Vertrag einbeziehen!**

Nur wenn Sie Software und Karten in den Update- und Servicevertrag einbeziehen können Sie ausschließen, dass in Zukunft Inkompatibilitäten auftreten, die durch Softwareupdates ohne gleichzeitige Kartenupdates oder durch Kartenupdates ohne gleichzeitige Softwareupdates verursacht werden.

***Zum Abschluss des Vertrags nutzen Sie bitte das Formular auf der Rückseite!***

Stand 01.05.2011



Diese Bestellung bitte faxen an:

Absender:

Firma:

0228 / 95 91 444

Abt.:

Name:

Anschrift:

Lutum + Tappert  
DV-Beratung GmbH  
Andreas-Hermes-Str. 7-9  
53175 Bonn

Tel.:

eMail:

Falls nicht abweichendes vermerkt wird, gilt die Absenderadresse als Liefer- und Rechnungsanschrift.

## Bestellung: Update- und Servicevertrag

### Software

- |   |               |
|---|---------------|
| <input type="checkbox"/> EasyMap <i>Standard Edition</i>        | 316,00 € p.A. |
| <input type="checkbox"/> EasyMap <i>DistrictManager Edition</i> | 716,00 € p.A. |

### Digitale Deutschlandkarten

- |  |               |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> „Standard-Deutschland-Edition“<br>Inhalt: Grenzen der 5-stelligen PLZ-Gebiete, Gemeinde- und Kreisgrenzen | 240,00 € p.A. |
| <input type="checkbox"/> Grenzen der 5-stelligen PLZ-Gebiete   | 160,00 € p.A. |
| <input type="checkbox"/> Grenzen der Gemeinden und Kreise  | 180,00 € p.A. |
| <input type="checkbox"/> Grenzen der Verbandsgemeinden   | 180,00 € p.A. |

### Laufzeit

- Ich bestelle den Update- und Servicevertrag mit einer Laufzeit von **12 Monaten**.
- Ich bestelle den Update- und Servicevertrag mit einer Laufzeit von **24 Monaten** und erhalte **10% Rabatt** auf die o.a. Preise.

Konditionen (Stand 01.05.2011): **Leistungsumfang:** siehe Rückseite. **Laufzeit:** Der Update- und Servicevertrag beginnt zum nächsten 1. nach Bestelleingang und läuft von da an zunächst für 12 bzw. 24 Monate. Er verlängert sich automatisch um 12 bzw. 24 Monate (je nach Erstlaufzeit), wenn er nicht spätestens 3 Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die **Preise** gelten für eine Einzelplatzlizenz oder alternativ für eine Netzwerklizenz mit einem „concurrent user“. Konditionen für Mehrbenutzerlizenzen auf Anfrage. Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Ohne besondere Vereinbarung sind Rechnungen sofort nach Eingang ohne Abzug fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt im Voraus. Alle Deutschlandkarten enthalten Autobahnen, Bundesstraßen, Flüsse, Seen und Städte. Der Update- und Servicevertrag kann für Software und digitale Landkarten nur übernommen werden, wenn der Besteller bereits über die aktuelle Version des jeweiligen Produktes verfügt. Sofern der Besteller über eine ältere Version der Software bzw. digitalen Landkarte verfügt, ist vor Abschluss des Update- und Servicevertrags ein Update erforderlich. Änderungen vorbehalten. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum

Name (in Blockschrift)  
des Bestellbevollmächtigten

rechtsverbindliche Unterschrift  
des Bestellbevollmächtigten

### Allgemeine Geschäftsbedingungen gültig ab 1.1.2010

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteile des Vertrages. Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen zwischen Lutum+Tappert und dem Auftraggeber schriftlich vereinbart sein. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn bei Auftragserteilung auf solche hingewiesen wird und Lutum+Tappert diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Unsere Geschäftsbedingungen, Angebote, Preise und sonstige Konditionen gelten ausschließlich für gewerbliche Kunden.

### Urheberrecht, Nutzungsrecht und Copyright

Software, Karten, Daten und die zugehörige Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt. An Software und digitalen Produkten erwirbt der Auftraggeber grundsätzlich kein Eigentum, sondern ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an den ihm überlassenen Produkten und Daten. Urheberrechte und eventuell bestehende Patentrechte bleiben vom Nutzungsrecht unberührt. Bei befristeter Überlassung ist das Nutzungsrecht zeitlich auf die jeweilig vereinbarte Vertragsdauer begrenzt. Das Nutzungsrecht endet in jedem Falle spätestens mit dem Erlöschen des Unternehmens bzw. der Institution, welches das Nutzungsrecht erworben hat. Mit Beendigung des Nutzungsrechts ist der Auftraggeber verpflichtet, die Produkte zu deinstallieren und sämtliche Kopien inkl. Sicherungskopien zu vernichten.

Es ist untersagt, Software oder Daten zu verschenken, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu verbreiten, Unterlizenzen zu vergeben oder anderweitige Nutzungsmöglichkeiten Dritten einzuräumen. Kopien von Software oder Daten dürfen ausschließlich zur Archivierung sowie zum persönlichen und eigenen Gebrauch gemäß § 53 UrhG hergestellt werden.

Die von Lutum+Tappert in Prospekten, Preislisten und Angeboten veröffentlichten Preise beinhalten - soweit nicht anders spezifiziert - das Recht zur Nutzung der Produkte durch **einen Benutzer** innerhalb des Unternehmens bzw. der Institution des Auftraggebers. Die Konditionen für Mehrbenutzerlizenzen (insbesondere Netzwerklizenzen, Unternehmenslizenzen, Intra- oder Internetlizenzen) werden von Lutum+Tappert separat ausgewiesen oder sind vorab gesondert zu vereinbaren.

Die mit den Produkten erzielten Arbeitsergebnisse (insbesondere Karten, Grafiken und Tabellen) dürfen **innerhalb des Unternehmens bzw. der Institution**, welches das Nutzungsrecht erworben hat, in beliebiger Stückzahl und zeitlich unbegrenzt genutzt und verbreitet werden. Veröffentlichungen außerhalb des Unternehmens mit einer Auflage von mehr als zehn Exemplaren (in jedweden Medien sowie auf Datenträgern) sowie Veröffentlichungen im Internet sind ohne vorherigen Erwerb des Copyrights nicht zulässig. Für entgeltfreie Veröffent-

lichungen sowie für gemeinnützige Einrichtungen und Institutionen aus Forschung und Lehre wird das Copyright auf Anfrage zu Vorzugskonditionen gewährt.

### Lieferung und Installation

Lutum+Tappert liefert Software im Objektcode aus. Das Lieferformat von digitalen Karten und sonstigen Daten benennt Lutum+Tappert in seinen Angeboten, Prospekten und Internetseiten. Nicht spezifizierte Lieferformate sind nicht oder nur auf Anfrage verfügbar. Die Installation übernimmt der Auftraggeber. Eine Einweisung in die Nutzung der Produkte ist in den Entgelten nicht enthalten.

### Zahlung

Die vereinbarten Nutzungsgebühren werden sofort nach Lieferung ohne Abzug fällig. Bei zeitlicher begrenzter Programm- und Datenüberlassung werden die Nutzungsgebühren in den vereinbarten Zeitabständen (in der Regel quartalsweise oder jährlich) im Voraus in Rechnung gestellt und fällig.

### Gewährleistung

Lutum+Tappert übernimmt Gewähr dafür, dass der Vertragsgegenstand bei Lieferung nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder wesentlich mindern. Lutum+Tappert verpflichtet sich, beschädigte Medien (insbes. Datenträger und Printmedien) kostenlos gegen unversehrte Medien umzutauschen. Transportschäden sind zunächst beim Transportunternehmen anzuzeigen. Bei Lieferungen per Datenfernübertragung (insbes. E-Mail und Internet-Download) verpflichtet sich Lutum+Tappert zu kostenloser Ersatzlieferung.

Daten, insbesondere die digitalen Landkarten, werden von Lutum+Tappert bzw. den jeweiligen Herstellern mit größter Sorgfalt aufbereitet. Eine Gewährleistung für Daten ist jedoch immer ausgeschlossen. Eine Haftung für Schäden aus der Anwendung der Programme oder der Nutzung der Daten, für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn und Schäden, die durch die Unmöglichkeit zur Nutzung der Produkte entstehen, ist in jedem Fall ausgeschlossen. Eine eventuelle Haftung ist in jedem Fall auf die Höhe der jeweils entrichteten Kaufpreise bzw. Nutzungsentgelte beschränkt. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab Lieferung.

### Schutzrechte und Schadenersatz

Lutum+Tappert weist ausdrücklich darauf hin, dass Software, Karten und Daten urheberrechtlich geschützt sind, geistiges Eigentum der Hersteller bleiben und dem Gesetz zum Schutz vor unlauterem Wettbewerb unterliegen. Bei Verletzung unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie von schriftlich vereinbarten Lizenz- oder Vertragsbedingungen hat Lutum+Tappert das Recht, Schadenersatzansprüche geltend zu machen.

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind Bonn.

Anderungen vorbehalten

